



## I Congresso Internacional da Qualidade

13 e 14 de Dezembro de 2010

AUDITÓRIO ALCÍNIO MIGUEL  
ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA E GESTÃO  
DO INSTITUTO POLITÉCNICO DE BRAGANÇA



## Comissão Científica

- Dr. Henrique Capelas (Presidente do Conselho de Administração do CHNE E.P.E.)
- Dr. Manuel Sampaio da Veiga (Director Clínico do CHNE.)
- Enf.ª Directora Conceição Vieira ( Directora de Enfermagem do CHNE E.P.E.)

## Comissão Organizadora

- Dr.ª Cláudia Miranda (Vogal Executiva do Conselho de Administração do CHNE - Pelouro da Qualidade e Gestão do Risco)
- Dr.ª Alexandra Neto (Coordenadora do Gabinete de Gestão da Qualidade do CHNE e Responsável do Gabinete de Gestão da Qualidade da Unidade Hospitalar de Mirandela)
- Dr.ª Liliana Vale (Colaboradora do Gabinete de Gestão da Qualidade do CHNE)
- Dr. Pedro Seixas (Responsável do Gabinete de Gestão da Qualidade da Unidade Hospitalar de Macedo de Cavaleiros)
- Dr.ª Rita Paulino (Responsável do Gabinete de Gestão da Qualidade da Unidade Hospitalar de Bragança)

**A qualidade**  
marca a diferença

**Centro Hospitalar do Nordeste, E.P.E**

Secretariado:  
Gabinete de Gestão da Qualidade

Av. N.ª Sr.ª do Amparo  
5370 - 210 Mirandela  
Telf: 278 260 500

Email: [gq.uhm@chne.min-saude.pt](mailto:gq.uhm@chne.min-saude.pt)

## Ficha de

Inscrição (Inscrição gratuita)

I Congresso Internacional da Qualidade

13 e 14 de Dezembro de 2010

Nome \_\_\_\_\_

Morada \_\_\_\_\_

Contacto \_\_\_\_\_

Profissão \_\_\_\_\_

Instituição \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

# Programa



## 13 de Dez

**8h30** | Abertura do Secretariado

**9h00** | Sessão de Abertura

Dr. Henrique Capelas (Presidente do Conselho de Administração do CHNE)

Dr. Rafael L. Iglesias (Director Gerente de Atención Especializada de Zamora)

Dr. Óscar Gaspar (Secretário de Estado da Saúde)

**9h45** | Evolução Internacional dos Programas de Acreditação Hospitalares

**Moderador:** Dr. Henrique Capelas (Presidente do Conselho de Administração do CHNE)

**Prelectores:** Dr. Russell Muddiman (Vice-Presidente do CHKS R.U.)

Dr. Carlos Hiran Goes (Gestor de Cliente do CHKS R.U.)

Dr. Heleno Costa Junior (Consórcio Brasileiro de Acreditação Joint Commission) - a confirmar

**11h00** | Pausa para café

**11h15** | A evolução da cultura de segurança do doente em Portugal

**Moderador:** Prof. Doutor António Ferrão (Director do Departamento de Cirurgia do CHNE)

**Prelectores:** Prof. Doutor José Fragata (Director de Cirurgia do Hospital Sta Marta) - a confirmar

Prof. Doutor António V. Carneiro (Prof. Doutor da Faculdade de Medicina de Lisboa)

Dr. Carlos Esteves (Gestor da Qualidade do Centro Hospitalar do Médio Ave E.P.E.)

Dr.ª Cristina Neto (Responsável pela área do medicamento no Grupo de Gestão do Risco do CHNE)

**13h00** | Intervalo para almoço

**14h30** | Evolução dos processos de Qualidade em Portugal: o passado, o presente... Que futuro?

**Moderadora:** Dr.ª Cláudia Miranda (Vogal Executiva do Conselho de Administração do CHNE)

**Prelectores:** Dr.ª Margarida França (Presidente da Sociedade Portuguesa para a Qualidade na Saúde)

Dr. J. Alexandre Diniz (Director do Departamento de Qualidade na Saúde)

**15h30** | Pausa para café

**15h45** | A gestão da qualidade nas Unidades de Saúde Hospitalares : implementação e evolução.

**Moderador:** Dr. Sampaio da Veiga (Director Clínico do CHNE)

**Prelectores:** Dr. Jorge Pontes (Gestor da Qualidade do Centro Hospitalar do Alto Ave E.P.E.)

Dr.ª Alexandra Neto (Gestora da Qualidade do CHNE)

Dr. Rafael Lopez Iglesias (Director Gerente de Atención Especializada de Zamora)

**17h45** | Término dos trabalhos do 1º dia

## 14 de Dez

**8h30** | Abertura do Secretariado

**9h00** | Consentimento Informado

**Moderadora:** Dr.ª Eugénia Parreira (Coordenadora do Grupo do Percurso do Doente do CHNE)

**Prelectores:** Dr. Eurico Castro Alves (Vogal do Conselho Directivo da Entidade Reguladora da Saúde)

Dr.ª Joaquina Baltazar (Presidente da Comissão de Ética do CHNE)

Dr.ª Cláudia Costa (Jurista do CHNE)

**10h30** | Pausa para café

**10h45** | Impacto da Campanha de Sensibilização para a lavagem das mãos

**Moderadora:** Dr.ª Conceição Vieira (Enf.ª Directora do CHNE)

**Prelectores:** Dr. Vítor Freire (Enf. Director do Centro Hospitalar do Médio Ave E.P.E.)

Dr. Graça Pombo (Coordenadora da Comissão de Controlo de Infecção Hospitalar do CHNE)

**12h30** | Término dos trabalhos